

Résultats de l'enquête Atesat 2009-2010

Septembre 2010

Direction
départementale des
territoires du Puy-de-
Dôme

Service Expertise
Technique

Pôle Animation
territoriale et
assistance à
l'intercommunalité
(P2A)

Par souci de mieux répondre aux attentes des communes bénéficiant l'Assistance Technique de l'Etat pour des raisons de Solidarité et d'Aménagement du Territoire (ATESAT), le service expertise technique (SET) de la direction départementale de l'équipement des territoires du Puy-de-Dôme lance chaque année une enquête afin d'apprécier leur satisfaction.

L'enquête se déroule au moyen d'un questionnaire à remplir directement en ligne sur internet. En 2010 elle s'est déroulée de juin à septembre.

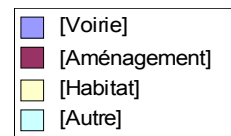
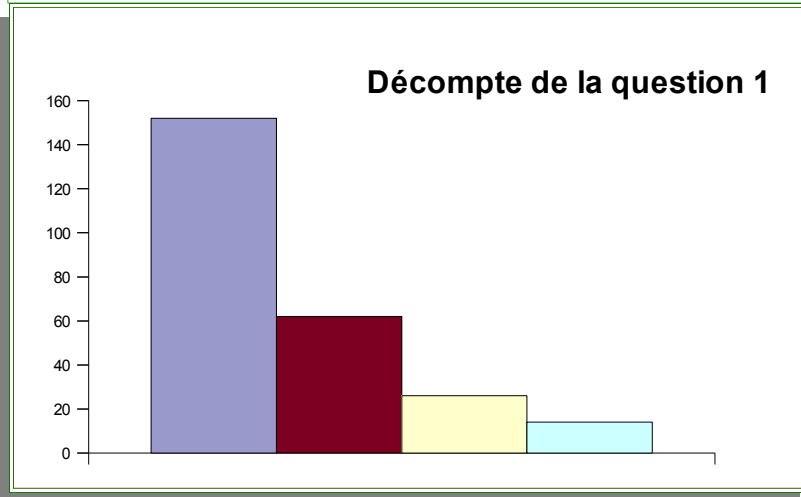
427 invitations ont ainsi été envoyées et 161 réponses ont été enregistrées, soit un taux de participation de 38 %. Seules les réponses complètes sont traitées dans ces résultats.

93 % des communes se déclarent satisfaites ou très satisfaites des prestations Atesat.

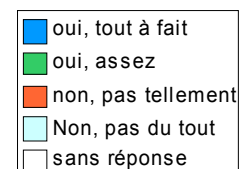
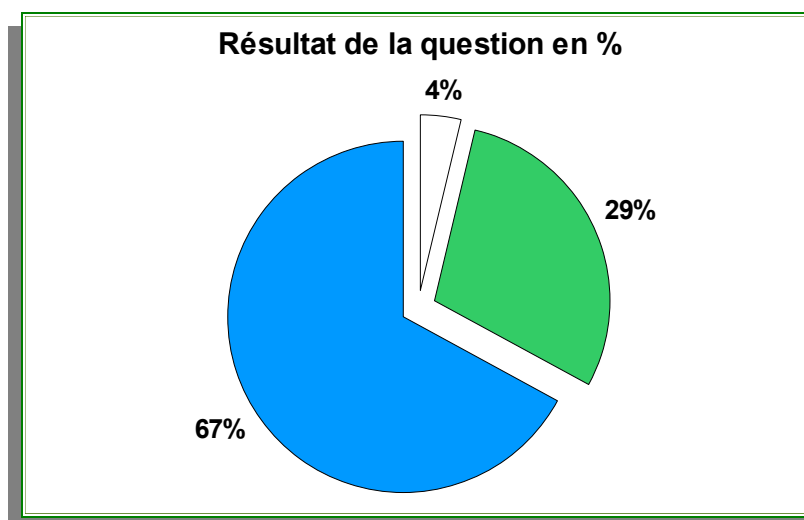
L'objectif est de maintenir la qualité du service apporté, en développant la prise en charge de leurs attentes dans d'autres domaines que la voirie (aménagement, habitat, développement durable).

Résultat de la question 1-1 : Sélectionnez les domaines dans lesquels vous avez sollicité les services de la DDT pour des prestations ATESAT

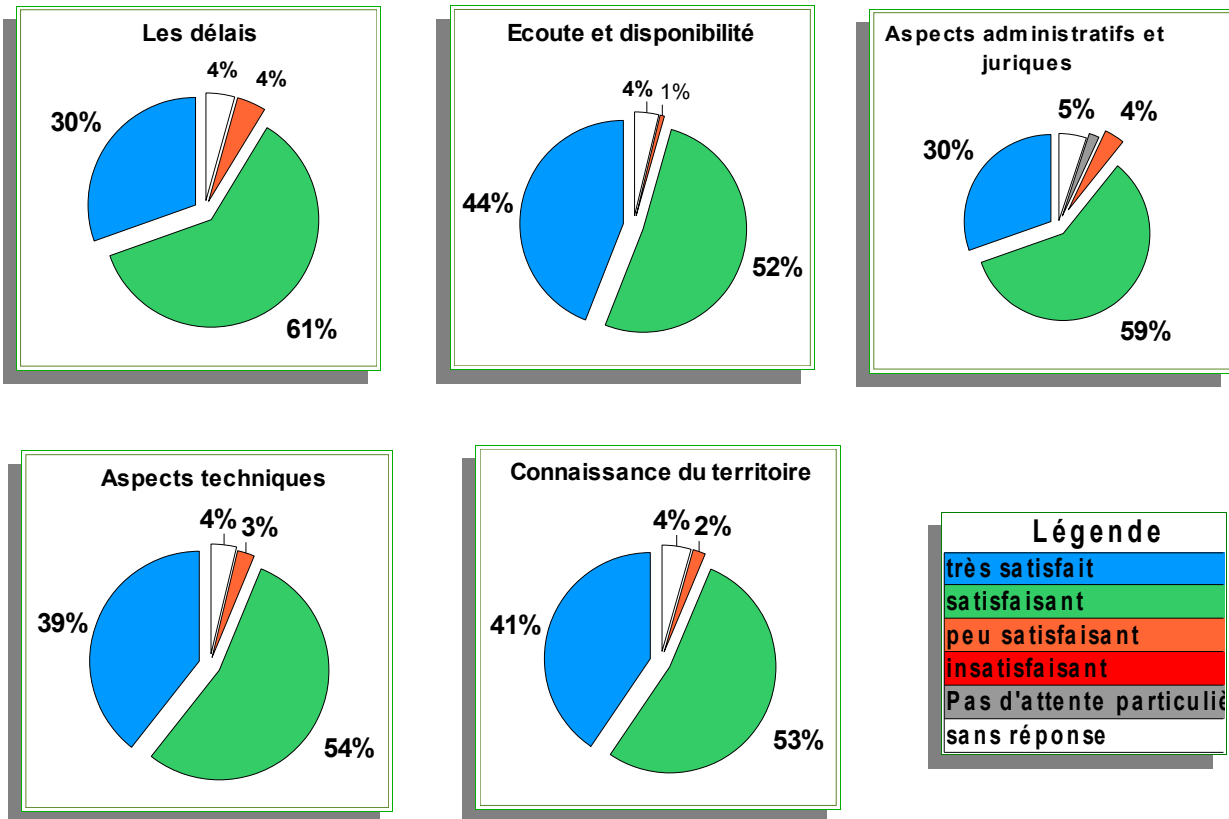
[Voirie]	[Aménagement]	[Habitat]	[Autre]
94,41%	38,51%	16,15%	8,70%



Résultat de la question 1-2 : Avez-vous été satisfait de la manière dont nos services ont assuré la mission d'ATESAT que vous leur avez confiée ?



Résultat de la question 1-3: Plus précisément, la DDT a-t-elle satisfait vos attentes dans le cadre de la réalisation de la mission ATESAT en matière de :



Résultat aux questions 2-1 à 2-4 : Avez-vous des attentes particulières, besoin de conseil en matière de voirie, d'aménagement ou d'habitat ? [oui – non- sans réponse]

