

Résultats de l'enquête Atesat 2007-2008

Octobre 2008

Direction
départementale
de l'Équipement
Du Puy de Dôme

Service Ingénierie
des collectivités

Bureau IVOA

Par souci de mieux répondre aux attentes des communes bénéficiant l'Assistance Technique de l'Etat pour des raisons de Solidarité et d'Aménagement du Territoire (ATESAT), le service ingénierie des collectivités de la direction départementale de l'équipement du Puy-de-Dôme a lancé une enquête afin d'apprécier leur satisfaction.

L'enquête s'est déroulée au moyen d'un questionnaire à remplir directement en ligne sur internet pendant la période du 13 juin au 21 août 2008.

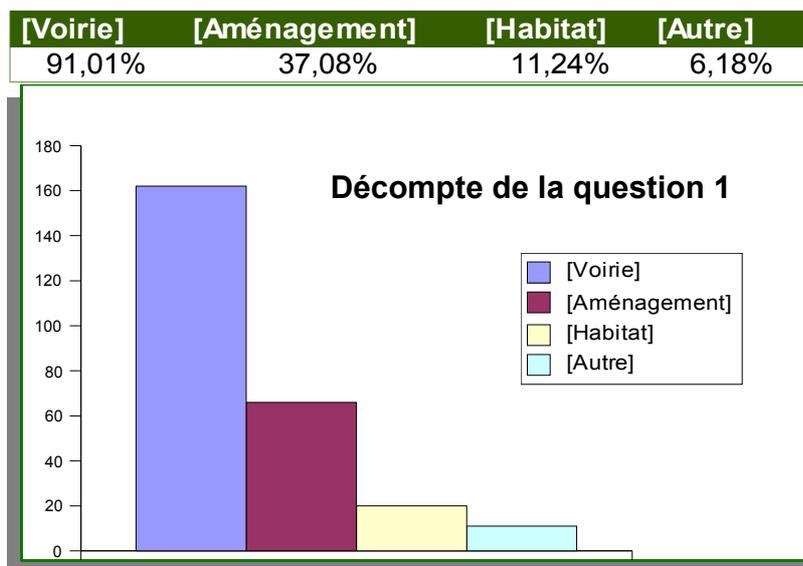
426 invitations ont ainsi été envoyées mais 18 communes n'ont pu être consultées du fait d'une erreur ou d'absence d'adresse.

178 réponses ont été enregistrées, soit un taux de participation de 43,20 %. Vous êtes 91,02% des communes à vous déclarer satisfaites ou très satisfaites des prestations Atesat.

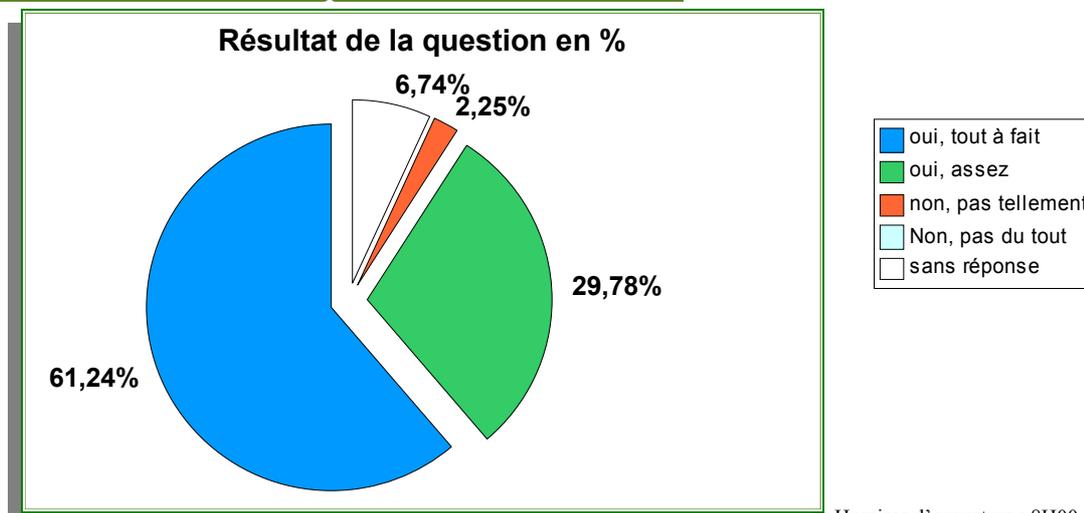
L'objectif 2008 est de maintenir la qualité du service apporté, en développant la prise en charge de vos attentes dans d'autres domaines que la voirie (aménagement, habitat).

Merci à tous les participants qui ont bien voulu consacrer quelques instants pour répondre à cette enquête.

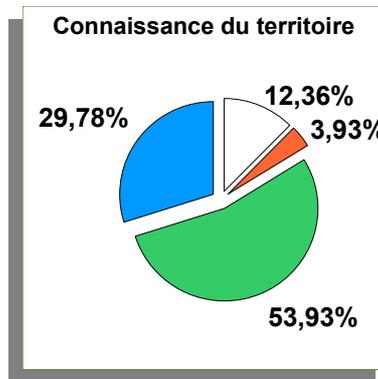
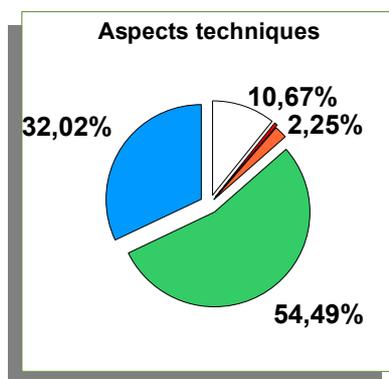
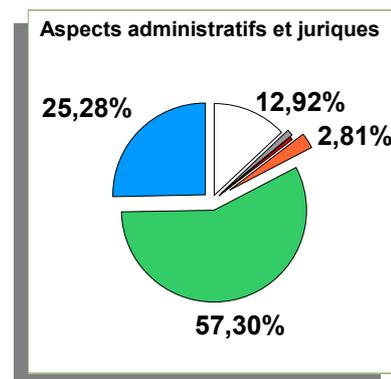
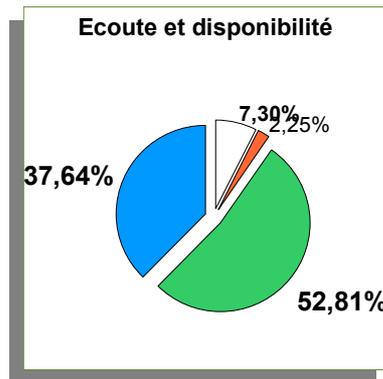
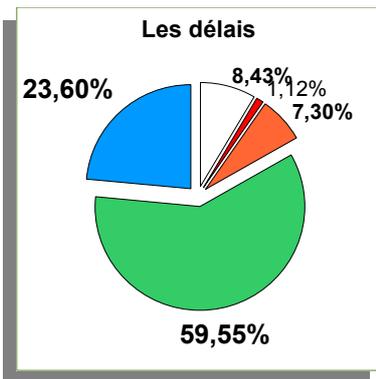
Résultat de la question 1-1 : Sélectionnez les domaines dans lesquels vous avez sollicité les services de la DDE pour des prestations ATESAT



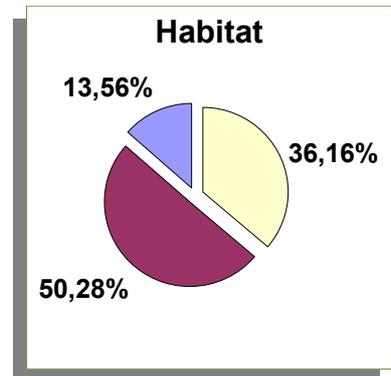
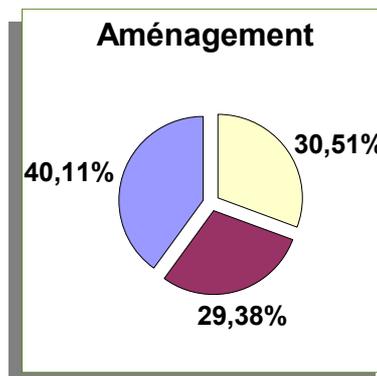
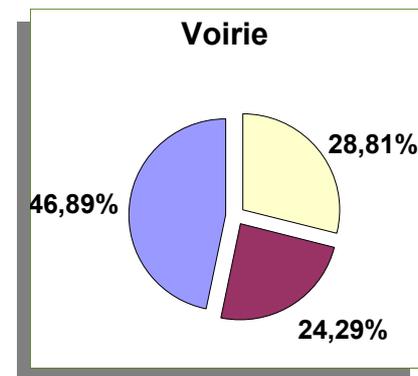
Résultat de la question 1-2 : Avez-vous été satisfait de la manière dont nos services ont assuré la mission d'ATESAT que vous leur avez confié ?



Résultat de la question 1-3: Plus précisément, la DDE a-t-elle satisfait vos attentes dans le cadre de la réalisation de la mission ATESAT en matière de :



Résultat aux questions 2-1 à 2-3 : Avez-vous des attentes particulières en matière de voirie, d'aménagement ou d'habitat ? [oui – non- sans réponse]



Résultat de la question 2-4 : Êtes-vous suffisamment informé sur les prestations en matière d'ATESAT ? [oui – non- sans réponse]

