

Résultats de l'enquête Atesat 2008-2009

Décembre 2009

Par souci de mieux répondre aux attentes des communes bénéficiant l'Assistance Technique de l'Etat pour des raisons de Solidarité et d'Aménagement du Territoire (ATESAT), le service expertise technique (SET) de la direction départementale de l'équipement et de l'agriculture du Puy-de-Dôme lance chaque année une enquête afin d'apprécier leur satisfaction.

L'enquête se déroule au moyen d'un questionnaire à remplir directement en ligne sur internet. En 2009 elle s'est déroulée de juin à septembre.

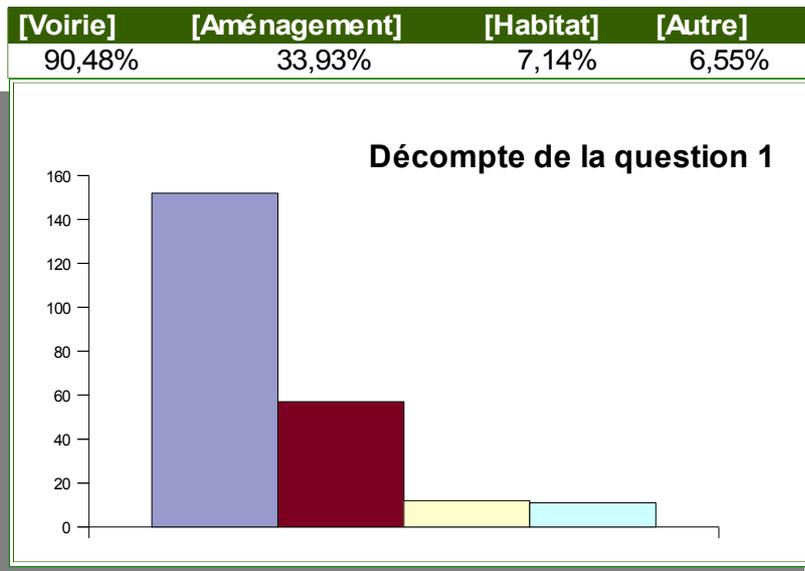
430 invitations ont ainsi été envoyées et 168 réponses ont été enregistrées, soit un taux de participation de 40 %.

96 % des communes se déclarent satisfaites ou très satisfaites des prestations Atesat.

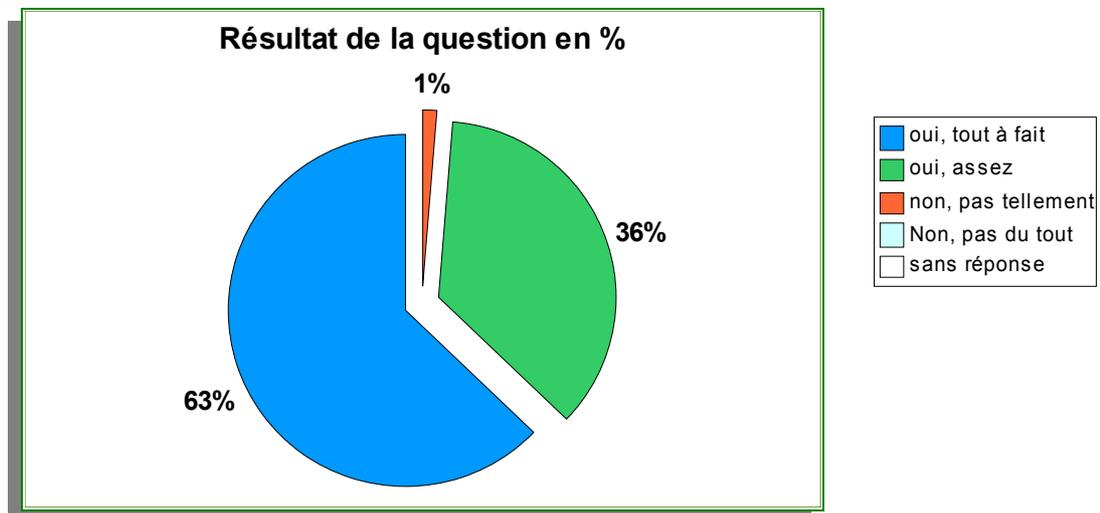
L'objectif est de maintenir la qualité du service apporté, en développant la prise en charge de leurs attentes dans d'autres domaines que la voirie (aménagement, habitat, développement durable).

Merci à tous les participants qui ont bien voulu consacrer quelques instants pour répondre à cette enquête.

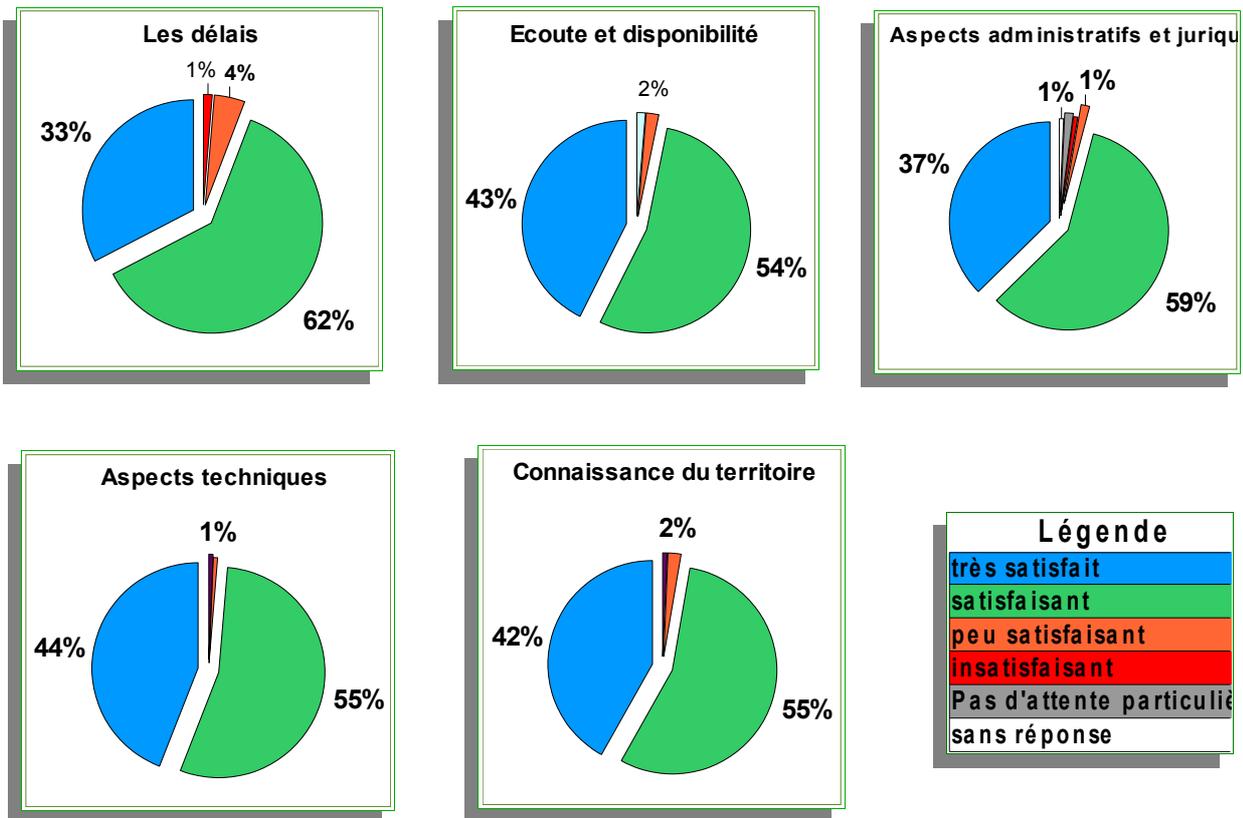
Résultat de la question 1-1 : Sélectionnez les domaines dans lesquels vous avez sollicité les services de la DDE pour des prestations ATESAT



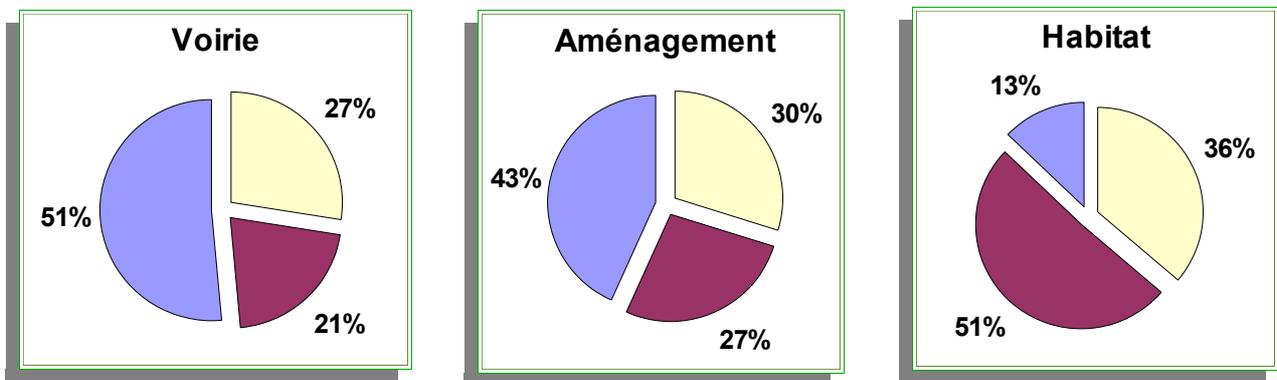
Résultat de la question 1-2 : Avez-vous été satisfait de la manière dont nos services ont assuré la mission d'ATESAT que vous leur avez confié ?



Résultat de la question 1-3: Plus précisément, la DDE a-t-elle satisfait vos attentes dans le cadre de la réalisation de la mission ATESAT en matière de :



Résultat aux questions 2-1 à 2-4 : Avez-vous des attentes particulières en matière de voirie, d'aménagement ou d'habitat ? [oui – non- sans réponse]



Résultat de la question 2-5 : Souhaitez-vous renouveler votre convention Atesat pour 2010-2012 ?

